

Vers un modele de plus en plus orienté service dans l'offre de santé avec les nouveaux métiers du numerique.

4TH ATFI CONFERENCE 15 JUNE

2019

GDL et SDL dans la santé.

- Les consommateurs veulent vivre bien et en bonne santé.
- Le système de santé ne peut pas fournir ces valeurs, mais seulement des "produits" tels que l'hospitalisation, les soins ambulatoires, les médicaments, les procédures et les soins préventifs.
- Ces composantes des soins de santé ne représentent ni de la valeur au sein du système ni le résultat final souhaité.
- Le système de santé s'est excessivement concentré sur les produits, au point de suggérer qu'ils ont une valeur intrinsèque.
- Cette situation est liée au concept « Goods Dominant Logic », qui a dominé la pensée des entreprises depuis la révolution industrielle.
- Il est essentiel que les consommateurs et les fournisseurs de soins co-creent la valeur à partir de ces produits qui ne sont pas intrinsèquement intéressants.
- Une nouvelle approche, émanant de la « Service Dominant Logic », est nécessaire pour sortir de cette attitude de consommation complètement basée sur la « Goods Dominant Logic » à santé est un terrain propice

Healthcare Industry is dealing with data overload

Exogenous data

(Behavior, Socio-economic, Environmental, ...)

60% of determinants of health
Volume, Variety, Velocity, Veracity

1100 Terabytes
Generated per lifetime

Genomics data

30% of determinants of health
Volume

6 TB
Per lifetime

Clinical data

10% of determinants of health
Variety

0.4 TB
Per lifetime

Source: "The Relative Contribution of Multiple Determinants to Health Outcomes", Lauren McGover et al., Health Affairs, 33, no.2 (2014)

IBM Watson Health

Depuis 2013, le marché de la e-santé a enregistré un capital de croissance de près de 34 milliards de dollars dans le monde, soit une hausse de 608%.

Le marché de la eSanté pourrait maintenir ce niveau l'investissement

Car les acteurs du marché comencent à capitaliser sur la masse critique de l'adoption des EHR.

Ainsi que sur un nombre d'autres forces du marché:
Value Based Care, Télésanté, la médecine de précision, Patient oriented Services

SERVICES !!!



Dans le contexte tunisien , quelques chiffres nous permettent de mesurer l'urgence de la situation, le 12 Juin sur l'antenne d'Express FM on annonçait ces chiffres :

- 15 % de chômeurs
- 30 % primo demandeurs au chômage (diplômés de supérieur)

- Le secteur public a toujours été le premier employeur, 700 000 fonctionnaires à ce jour. Ce ratio est parmi les plus élevés au monde
- Dans le secteur privé 90 % des employeurs sont des PME/PMI incapable d'absorber cette demande
- Solution : Entreprenariat et nouvelles opportunités pour les PME existantes dans le secteur.

- 2016 et 2017, le nombre d'ingénieurs en chômage en Tunisie est passé de 5 à 10.000

Le secrétaire général de l'Ordre des ingénieurs tunisiens (OIT), Abdessattar Hosn

- 10 000 ingénieurs ont quittés la Tunisie durant les 5 dernières années, 3.000 ingénieurs pour 2019

Le doyen de l'Ordre des ingénieurs tunisiens (OIT),

- 630 médecins ont quitté durant les six premiers mois de l'année 2018
- 1500 pour l'année 2019

Source Communiqué de presse 25 Juillet 2018 Nouredine Taboubi secrétaire général de l'UGTT

Entre le métier de soignant et celui d'informaticien il existe un vide laissé par les vendeurs de technologies médicales

- En Tunisie, nous avons donc des médecins et des informaticiens qui sont demandés dans le monde entier pour leurs compétences, et ils quittent leur pays parce que leurs compétences ne leur donnent pas accès au travail et au niveau de vie qu'ils méritent.
- Une reconversion de leurs talents peut créer un corps de métier dans le service d'exception qui sera basé en Tunisie, avec un rayonnement international à fort revenu : Un impact social réel

Une solution serait donc
Dans les nouveaux métiers du numérique.
Pour cette population hautement qualifiée dans la
santé et la technologie:
Un nouveau métier

Consultant ou expert en Informatique
médicale (Healthcare IT Consultant).

- **Education**

- Bac + 4; Bac + 5 ou Master

- **Prerequis :**

- Esprit d'analyse, leadership ,sens de l' organisation, communication et capacite de decision; familiarité avec les systemes d'information de santé

- **Croissance de la demande (2018-2024)**

- 15% pour les gestionnaires et analystes

- **Salaire Median (2016)**

- \$81,320

Source: *U.S. Bureau of Labor Statistics

- Etape 1: Obtenir un Bac +4
- Etape 2: Gagner de l'expérience sur le terrain (stages sur le terrain)

Compétences acquises : Terminologie Médicale, Systèmes d'information de santé, Ethique médicale, Maths informatique, Business, Gestion, Marketing Statistiques

- Etape 3 : Obtenir un Master ou bac +6
 - MBA ou Master en informatique

- Etape 4 :Obtenir des certifications professionnelles
 - RHIA, AHIMA, CPHIMS, CAHIMS
- Etape 5 :Joindre des associatons professionnelles
 - AAHC, CHIME, HIMSS, IHE

1. Gestion de projet BPM
2. Informatique et programmation dans le monde de la santé(Cycles de vie du logiciel, test et validation, principes de développement, SIH, Analyse de données pour la santé
3. Normes et standards (Codage, documentation médicales, interopérabilité)
4. Environnement hospitalier (Documentation, codage, terminologie, Ethique

- La certification PMO pour le BPM
- Analytics et informatique générale et médicale
 - *Certification IBM DNA et IBM Skills Academy*
- Environnement hospitalier auprès d'une université qui propose une certification en administration hospitalière
- Stage en milieu hospitalier et chez des vendeurs
- Un cycle de 18 mois

UNE CERTIFICATION GLOBALE CAHIMS CPHIMS RHIA
AHIMA

- Recrutés sur le marche international du conseil
- **Entreprenariat / Incubateurs verticaux santés**
- Projets nationaux à fort impact social bases sur des services numériques de santé publique sur la base des clouds nationaux



Suite à cette reconversion, la certification, la compétence et l'expérience de ces consultants déjà hautement diplômés seront un modèle Tunisien de rétention des compétences en Afrique dans des projets de haut niveau et une rémunération au niveau internationale parce que reproductibles partout donc exportables.